

COMP-SYS

0 Probleme. 1 Lösung.

Zur Verstärkung unseres motivierten und gut eingespielten Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter 1st Level Support m/w 100%

Aufgabengebiet

- Entgegennahme technischer Störungsmeldungen der Kunden im Bereich Client/Server, Administration, Überwachung und Wartung von IT-Services- und Business Applikationen per Mail oder Telefon
- Erfassung der Störungsmeldungen im Ticketing Tool
- Durchführen Erstanalyse der Störung und lösen einfacher Störungen im Bereich Client/Server Administration
- Weiterleitung von nicht selbst lösbaren Störungen an 2nd- oder Field Service Organisation
- Mitarbeit bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung der bestehenden internen Prozesse
- Allgemeine Administrationsarbeiten im Rahmen der 1st Level Support Rolle

Ihr Profil

Sie bringen eine abgeschlossene Berufslehre als Informatiker/in oder eine gleichwertige Ausbildung mit. Sie verfügen über ein gepflegtes Auftreten, sind kommunikativ, belastbar und flexibel. Sie pflegen einen angenehmen Umgang mit Kunden und Mitarbeitern und verfügen über sehr gute Deutsch Kenntnisse in Wort und Schrift.

Wir bieten

Eine sehr selbständige, abwechslungsreiche aber auch verantwortungsvolle und herausfordernde Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld. Auf die Förderung und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden legen wir grossen Wert. Sind Sie eine innovative Persönlichkeit mit dem Anspruch Topleistungen zu erzielen und suchen ein menschlich geführtes Unternehmen, bei dem Fairness und Teamspirit grossgeschrieben wird? Wenn Sie das anspricht, freuen wir uns, Sie bald bei uns begrüßen zu dürfen.

Haben wir Ihre Neugier geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen! Bitte senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen in PDF-Form an bewerbung@comp-sys.ch.

Bei weiterführenden Fragen steht Ihnen Patric Schluop unter der Telefonnummer +41 32 653 70 77 gerne zur Verfügung.